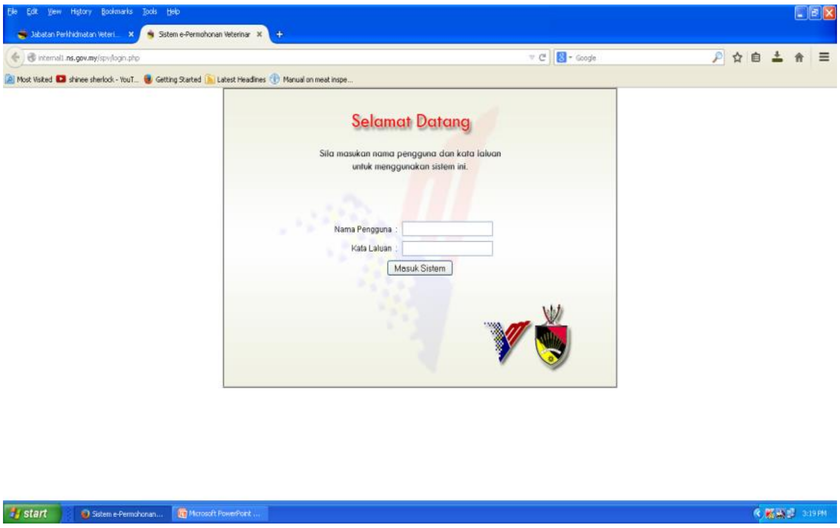
Lampiran 2

Maklumat Inovasi 2014

Tajuk Inovasi	**SISTEM PERMOHONAN KHIDMAT VETERINAR (e-SPV)**
Ketua Kumpulan	**NAMA KUMPULAN : TAWAKAL** **Dr. Nurul'Ain binti Ahmad (Ketua)** **UNIT LATIHAN DAN PENILAIAN** **JABATAN PERKHIDMATAN VATERINAR NEGERI SEMBILAN**
Ahli Kumpulan	**Dr. Nurul'Ain binti Ahmad (Ketua)** **En. Mohd Marsyidi bin Ahmad@Marzuki** **Pn. Fatimah binti Kamadin** **En. Zailani bin Ibrahim** **Pn. Fardilla binti Redzwan**
Latarbelakang	Pada peringkat awalnya, pihak Jabatan mendapati terdapat kelemahan di dalam proses mendapatkan maklumat berkaitan jenis-jenis perkhidmatan yang kerap dipohon oleh pelanggan daripada Jabatan. Rekod-rekod yang sedia ada lebih bersifat konservatif iaitu menggunakan borang/kertas/surat- menyurat. Jadi terdapat kesukaran apabila sesuatu maklumat berkaitan sesuatu perkhidmatan hendak diperolehi dengan kadar segera kerana kiraan secara manual terpaksa dilakukan dan keadaan ini memerlukan masa yang agak lama. Pegawai yang bertanggungjawab juga menghadapi kesukaran untuk menyiasat kesahihan dan sejarah perkhidmatan yang telah ditawarkan kepada seseorang pelanggan memandangkan adakalanya pelanggan merujuk kepada tarikh tertentu,nombor rujukan surat, pegawai tertentu dan borang tertentu. Dalam masa yang sama juga, JPVNS juga disarankan agar memulakan inisiatif bagi mewujudkan satu nombor rujukan tunggal kepada para pelanggan yang berurusan dengan JPVNS oleh MAMPU dan Kerajaan Negeri. Selain daripada itu juga, adalah menjadi dasar MDEC menggalakkan sesuatu lamanweb itu mempunyai satu atau lebih sistem perkhidmatan atas talian(online system) samada secara intranet atau internet bagi membolehkan sesebuah lamanweb itu dinilai sebagai lamanweb yang berkualiti. Sistem ini dibangunkan pada Disember 2011dan diperkemaskan dengan pembiayaan yang minimum oleh Jabatan kepada syarikat yang berkaitan pada Februari hingga Mei 2012.SPV ini mula digunakan sepenuhnya oleh JPVNS pada September 2012 sehingga kini.
Ringkasan Inovasi	Sistem pendaftaran permohonan perkhidmatan veterinar bagi setiap jenis perkhidmatan yang dipohon oleh pelanggan dari Jabatan. Sistem ini beroperasi di kesemua bahagian di Ibu Pejabat Perkhidmatan Veterinar dan di kesemua Pejabat Perkhidmatan Veterinar Daerah seluruh Negeri Sembilan.

	Sistem ini membolehkan JPVNS untuk mendaftarkan pelanggan yang memohon perkhidmatan dengan menggunakan nombor kad pengenalan baru(KPT) sebagai nombor rujukan tunggal bagi sebarang urusan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Jabatan.
Faedah Inovasi	a) Nombor KPT sebagai nombor rujukan tunggal bagi pelanggan. b) Proses pendaftaran menjadi mudah kerana dengan memasukkan nombor KPT terus memaparkan maklumat am pemohon. c) Memudahkan urusan mendapatkan maklumat jenis permohonan seseorang pelanggan jabatan. d) Rekod pelanggan terjamin kerana ianya tersimpan di dalam bentuk hardcopy dan sofcopy e) Boleh diakses oleh mana-mana pegawai yang mempunyai kata kunci tertentu mengikut kelulusan tapisan bagi mendapatkan maklumat berkaitan yang diperlukan f) Memudahkan pegawai kerana tidak perlu mendaftarkan seseorang pelanggan berulang kali g) Memenuhi kriteria inisiatif MyID yang disarankan oleh MAMPU h) Memenuhi kriteria pemarkahan lamanweb yang membolehkan JPVNS mendapat pengiktirafan Lamanweb Berstatus 5 Bintang oleh MDEC melalui MGWPA2013.
Maklumat Lanjut	Nama : En. Mohd Marsyidi bin Ahmad@Marzuki Alamat : Lot 1504, Mukim Pantai, Batu 6, Jalan Jelebu 71770 Seremban No. Tel : 06-7628857 No. HP : 019-6595499 Email : marsyidi@ns.gov.my Webmail : jpvns@ns.gov.my
Gambar Produk Inovasi	

BIL	NAMA	NO.KAD PENGENALAN	JAWATAN/GRED	TEMPAT BERTUGAS
1.	EN. MOHAMAD AZHAM BIN ABDUL LATIF	850515-05-5301	PEMBANTU VETERINAR/G17	PPV DAERAH KUALA PILAH
2.	EN. HAIZAL BIN ALI	880204-05-5483	PEMBANTU VETERINAR/G17	PPV DAERAH SEREMBAN
3.	EN. SHAHNIZAM AL-HAFIZ BIN MOHD NORDIN	870701-05-5151	PEMBANTU VETERINAR/G17	PPV DAERAH REMBAU